



## **Politika kvality Rakovnické tvářecí stroje s.r.o.**

Politika kvality firmy RTS s.r.o. vychází ze základního záměru stát se uznávaným a konkurenceschopným dodavatelem průmyslových armatur pro klasickou a jadernou energetiku, chemický a petrochemický průmysl, dále pak pro činnost související s výrobou hydraulických lisů pro nejrůznější provedení. U obou divizí je produkce založena na důsledném využití všech sil a prostředků pro splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků s ohledem na kvalitu, dodací lhůty i cenovou politiku, včetně získávání informací od zákazníků a jejich názorů na vyprodukované dílo, zařízení a služby.

Základní podmínkou pro dosažení tohoto cíle je rychlé a přesné řešení skutečných požadavků zákazníků. Pro dosažení tohoto základního strategického záměru je nezbytné dosáhnout tyto základní cíle :

- systém managementu firmy, založený na prioritě plnění skutečných i očekávaných přání zákazníků
- schopnost stálé inovace poskytovaných výrobků a služeb zákazníkům v souladu se špičkovými konkurenčními produkty
- stálé zlepšování užívaných technologií schopných produkovat výrobky a služby zákazníkům s lepšími parametry a snižovat vliv lidského faktoru
- dodržování všech legislativních předpisů týkající se rozsahu činnosti podnikání společnosti.

K zajištění těchto cílů, které jsou především závislé na úrovni lidských a ostatních zdrojů firmy se vedení společnosti zavazuje, že:

- vytvoří potřebné finanční a personální zdroje a organizační podmínky pro zavedení a stálé zlepšování systému kvality podle ISO 9001:2008 ve všech oblastech
- pro všechny relevantní funkce a úrovně řízení ve firmě k naplnění záměrů této politiky kvality bude každoročně přijímat reálné cíle kvality, jejichž plnění bude průběžně kontrolovat
- zajistí dokonalou komunikaci se zákazníky i uvnitř firmy pro dokonalé zjištění požadavků zákazníků a jejich proniknutí na všechna pracovní místa včetně zajištění znalostí všech relevantních legislativní a dalších požadavků nezbytných pro dokonalé zajištění produktů firmy
- bude trvale zajišťovat zvyšování odborné způsobilosti pracovníků
- bude snižovat materiálovou náročnost a spotřebu práce zaváděním moderních technologických prvků do výroby.
- bude zvyšovat sociální jistoty pro základní kádr pracovníků společnosti

Vedení ukládá všem vedoucím pracovníkům

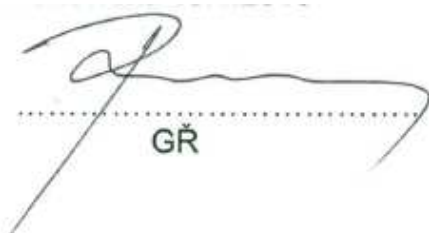
- využívat veškeré podněty spolupracovníků, rychle ověřovat navržená řešení a zavádět je do praxe.
- zabránit úniku informací týkajících se firemního know - how zajišťujícího unikátní postavení firmy.

Všichni pracovníci firmy jsou povinni

- dodržovat přesně všechny stanovené postupy v rámci systému kvality
- všechny činnosti provádět tak, jako kdyby za nimi již nenásledovaly žádné kontrolní kroky.

Současně vedení vyzývá všechny pracovníky, aby trvale podávali jakékoli náměty vedoucí ke zlepšení výrobků, procesů atd. Tyto připomínky mohou významně přispět k rozvoji firmy a tím i ke zlepšení podmínek práce každého pracovníka.

V Rakovníku 15.1.2010

  
GŘ

  
ŘK